



República
del Ecuador

Informe de la prueba piloto de la Encuesta Estructural Empresarial (ENESEM) 2022

Junio, 2022

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| 1. Introducción | 4 |
| 2. Objetivo..... | 4 |
| 3. Roles del encuestador | 4 |
| 4. Formulario y selección de casos | 5 |
| 4.1. Diseño del formulario..... | 5 |
| 4.2. Selección de casos | 9 |
| 5. Personal asignado para el levantamiento de información, cargas de trabajo e insumos | 9 |
| 5.1. Personal técnico | 9 |
| 5.2. Cargas de trabajo | 10 |
| 5.3. Insumos..... | 11 |
| 6. Desarrollo | 11 |
| 6.1. El proceso de recolección | 11 |
| 6.1.1. Etapa de socialización | 11 |
| 6.1.2. Etapa de levantamiento..... | 12 |
| 6.1.3. Etapa de crítica-codificación..... | 13 |
| 6.2. Hallazgos de la homologación del perfil encuestador (estándar y especializado) | 14 |
| 6.3. Tiempos de ejecución..... | 14 |
| 6.3.1. Sección A. Identificación y ubicación..... | 15 |
| 6.3.2. Sección B. Actividad e inicio de actividades | 15 |
| 6.3.3. Sección C. Funcionamiento durante el 2020..... | 16 |
| 6.3.4. Capítulo 1. Estado de Resultados Año 2020..... | 16 |
| 6.3.5. Capítulo 2. Cuadro resumen de ventas por actividades ordinarias/Ventas Netas por Tipo de Producto/Servicios | 16 |
| 6.3.6. Capítulo 2. Producción y Ventas Netas de bienes producidos por la empresa | 17 |
| 6.3.7. Capítulo 2. Ventas netas de bienes comercializados por la empresa al por mayor | 17 |
| 6.3.8. Capítulo 2. Ventas netas de bienes comercializados por la empresa al por menor | 18 |
| 6.3.9. Capítulo 2. Ventas netas de servicios | 18 |
| 6.3.10. Capítulo 2. Información adicional sobre producción | 18 |
| 6.3.11. Capítulo 2. Actividades y Gastos Para el Desarrollo de Innovaciones de Producto y Proceso en el 2020 | 19 |
| 6.3.12. Capítulo 3. Costos de la Materia Prima, Materiales Auxiliares, Repuestos y Accesorios, Envases y Embalajes en el año 2020 | 19 |
| 6.3.13. Capítulo 4. Total activo + Activos Fijos Tangibles Año 2020 | 19 |

| | | |
|---------|---|----|
| 6.3.14. | Capítulo 4. Activos Fijos Intangibles hasta el año 2020..... | 19 |
| 6.3.15. | Capítulo 5. Número total de personal ocupado..... | 20 |
| 6.3.16. | Capítulo 5. Total de remuneraciones del personal ocupado correspondiente al periodo: año 2020..... | 20 |
| 6.3.17. | Capítulo 6. Identificación e Información Económica de los Establecimientos Año 2020..... | 21 |
| 6.3.18. | Capítulo 11. Tecnologías de la información y la comunicación TIC | 21 |
| 7. | Conclusiones | 21 |
| 8. | Recomendaciones..... | 22 |

Informe de la prueba piloto de la Encuesta Estructural Empresarial (ENESEM) 2022

1. Introducción

La Encuesta Estructural Empresarial (ENESEM), genera información estadística sobre la estructura y evolución de las actividades económicas categorizadas según secciones de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) para las empresas grandes y medianas del Ecuador, calcula agregados económicos como la producción, consumo intermedio, valor agregado; entre otras.

La información es recolectada a través de un aplicativo web desarrollado en el sistema INFOCAPT y tiene un periodo de recolección de 5 meses en cada año. La última ronda, correspondiente al periodo de investigación del año 2020, se ejecutó en el periodo junio-octubre del 2021.

A través del memorando Nro. INEC-INEC-2021-0661-M, de fecha 27 de diciembre de 2021 se aprobó el proyecto "Innovación de la Producción de Estadísticas Económicas – INNOVA_EC", que contiene el Componente 2 -C2: "Fortalecer la cobertura y oportunidad de la información estadística de base de la Encuesta Estructural Empresarial, con el uso de registros administrativos empresariales". En este contexto resulta fundamental evaluar las variables investigadas dentro de la ENESEM, con el objetivo de comprobar la funcionalidad, completitud, claridad y eficacia de los instrumentos de recolección y procesamiento.

La Unidad de Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE-DECON), en el marco del proceso continuo de mejora a la producción estadística, como parte de la fase de evaluación, mediante la prueba piloto de la ENESEM 2022 pretende determinar la incidencia de la homologación el perfil de encuestadores y revisores de calidad, al de encuestador estándar y especializado, este último denominado en el plan de proyecto INNOVA, como supervisor de operativo de campo (PDP INNOVA C2).

2. Objetivo

Evaluar el proceso de socialización, levantamiento y crítica codificación, de la información de las empresas, considerando el perfil de encuestador especializado y estándar; así como, la funcionalidad, completitud, claridad y eficacia de los instrumentos de recolección de la Encuesta Estructural Empresarial.

3. Roles del encuestador

En función al instructivo de cambios metodológicos en el levantamiento de la Encuesta Estructural Empresarial, para la ejecución de la prueba piloto se ha considerado la implementación de dos tipos de perfiles de encuestadores: Encuestador Estándar y Encuestador Especializado.

- **Encuestador especializado:** se caracteriza por ser el encargado de levantar información de todas las grandes empresas de los sectores de manufactura,

minería y construcción, según la muestra ENESEM 2022 y otras grandes empresas de los sectores de comercio y servicios, cuyo número de empleados sea mayor a 500 personas. Adicionalmente se considera las empresas que la Coordinación Zonal requiera como casos especiales.

- **Encuestador estándar:** realiza el levantamiento de información de las grandes empresas de comercio y servicios, cuyo personal ocupado se encuentre entre 200 y 499 personas; adicionalmente se le asignará las empresas medianas de todos los sectores investigados y que hayan salido seleccionados en la muestra establecida para la ENESEM 2022. Finalmente, se considera las empresas que la Coordinación Zonal requiera como casos especiales.

A continuación se describen las funciones generales de los encuestadores especializados y estándar:

- Socializar los objetivos, alcances de la encuesta y períodos establecidos en el grupo de empresas asignadas (carga de trabajo).
- Monitorear y asesorar al informante, durante todo el proceso de recolección de información, de su carga de trabajo.
- Recolectar, criticar y codificar la información investigada de su carga de trabajo.

4. Formulario y selección de casos

4.1. Diseño del formulario

Se ejecutó la revisión del formulario y se determinó la reducción de variables a ser investigadas en la ENESEM 2022 (periodo de referencia 2021); así como, modificaciones en la redacción de preguntas. Los ajustes se fundamentan en dos aspectos:

- En el marco de los procesos de mejora continua de la producción estadística de la ENESEM, se han ejecutado reuniones entre los usuarios internos de la encuesta, como la Gestión de Análisis de Síntesis, así también, con la Dirección de Estadísticas Ambientales, para evaluar las variables de investigación de las secciones de información económica y ambiental, y así reducir la carga de respuesta del informante en el llenado de la ENESEM 2022.
- Debido a la finalización del “Proyecto de Reconversión de la Educación Técnica y Tecnológica Superior Pública del Ecuador (PRETT)”, la ENESEM dejó de percibir los recursos de apoyo para la investigación del denominado Módulo de la Demanda Laboral, que era parte del Capítulo 5. Personal Ocupado.

En la tabla 1, se describen los ajustes planteados al formulario de la ENESEM 2022 (periodo 2021):

Tabla 1. Preguntas con modificación o bloqueo en la ENESEM 2022, según sección.

| Capítulo | Sección/pregunta | Descripción | Bloqueo/m modificación |
|--------------------------------------|--|--|---------------------------|
| Esquema de novedades | Esquema de novedades | Sin características - Ingresos y número de personal afiliado | Modificación |
| C. Funcionamiento durante el 2021 | Pregunta 3 | En el año 2021, la empresa se encontraba principalmente controlada/regulada por: | Modificación |
| Capítulo 1. Estado de resultados | Línea 109 | ¿Su organización contó con créditos otorgados por una entidad financiera para el año 2021? | Modificación |
| Capítulo 2. Ventas netas | Cuadro 2.2. Ventas netas de bienes comercializados por la empresa al por mayor | Columnas 7, 8, 9 y 10 correspondiente a: % Ventas de mercaderías de procedencia nacional (7), % Ventas de mercaderías importadas (8), % Ventas de mercaderías de procedencia nacional (9) y % Ventas de mercaderías importadas (10) | Bloqueo |
| | Cuadro 2.3. Ventas netas de bienes comercializados por la empresa al por menor | Columnas 7, 8, 9 y 10 correspondiente a: % Ventas de mercaderías de procedencia nacional (7), % Ventas de mercaderías importadas (8), % Ventas de mercaderías de procedencia nacional (9) y % Ventas de mercaderías importadas (10). | Bloqueo |
| | 5.1 | Detalle el número total de personal ocupado correspondiente al periodo: del 1 al 30 de noviembre de 2021; según los grupos ocupacionales. | Bloqueo |
| | 5.2 | Detalle el total de remuneraciones del personal ocupado correspondiente al periodo: año 2021. | Bloqueo |

| | | | |
|--|----------------------|---|--------------|
| Capítulo 5. Personal ocupado | 5.3 | Detalle el total de personal ocupado desagregado por provincia en la que labora el trabajador, correspondiente al periodo: del 1 al 30 de noviembre del 2020. | Bloqueo |
| | 5.4 | Graduados de Educación Superior. | Bloqueo |
| | 5.5 | Habilidades de los Trabajadores. | Bloqueo |
| | 5.6 | Capacitación a los Trabajadores. | Bloqueo |
| | 5.7 | Vacantes. | Bloqueo |
| | 5.8 | Desempeño en el marco de la pandemia. | Bloqueo |
| Capítulo 6. Establecimientos | Columna 10 | Personal afiliado en el mes de noviembre | Modificación |
| Capítulo 7. Gestión ambiental | Pregunta 1 | Registre el número de personal afiliado con el que contó su empresa durante el 2021 | Modificación |
| | Pregunta 4 | Su proyecto, obra o actividad, tiene algún tipo de permiso ambiental (vigente o en trámite) durante el año 2021. | Bloqueo |
| | Pregunta 5 | ¿La empresa contó con la certificación ISO 14001:2015? | Bloqueo |
| Capítulo 8. Oferta y utilización de bienes y servicios ambientales | Líneas: 312 a la 325 | Líneas referentes a objetivos ambientales. | Bloqueo |
| | Línea 326 | Protección del Ambiente (Su objetivo es la prevención, la reducción y eliminación de la contaminación (...)). | Modificación |

| | | | |
|---|-------------------------------------|---|--------------|
| Línea 327 | | Manejo de Recursos Naturales (Incluye todos los actos y actividades destinados a preservar y conservar las existencias de recursos naturales (...)). | Modificación |
| Capítulo 10 I. Manejo de aguas: Agua, manejo de aguas residuales y otros residuos | Pregunta 3 | En el 2021, la empresa captó agua de: (...) | Bloqueo |
| Capítulo 10 II. Aguas residuales/desech adas | Pregunta 7 | Registre el porcentaje (%) de las aguas residuales generadas TRATADAS según el destino de descarga: (...) | Bloqueo |
| | Pregunta 8 | Registre el porcentaje (%) de las aguas residuales generadas NO TRATADAS según el destino de descarga: (...) | Bloqueo |
| Capítulo 10 III. Otros residuos y/o desechos | Cuadro 1. Residuos no peligrosos | Dentro de los residuo siguientes, registrar aquellos que generó su empresa en el año y la cantidad correspondiente | Bloqueo |
| | Pregunta 4 | ¿En el 2021, su empresa recibió algún desecho (no peligroso, peligroso o especial) para utilizarlo en su proceso productivo? | Bloqueo |
| Capítulo 11. Tecnologías de la información y la comunicación TIC | Preguntas 2.5; 4.1.1; 6.1; 6.1.1 | Personal afiliado total (informativo); etiquetas de preguntas. | Modificación |

Fuente: Formulario ENESEM 2022

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

Adicionalmente, para efectos de la prueba piloto de la ENESEM 2022, se investigan los siguientes capítulos o secciones, considerando las modificaciones o bloqueos antes planteados:

Tabla 2. Capítulos piloteados

| Capítulo o Sección | Descripción |
|-----------------------|-----------------------------------|
| A | Identificación y ubicación |
| B | Actividad e inicio de actividades |
| C | Funcionamiento durante el 2021 |
| 1 | Estado de resultados año 2021 |

| | |
|----|---|
| 2 | Ventas netas por tipo de producto/servicios |
| 3 | Costos de la materia prima, materiales auxiliares, repuestos y accesorios, envases y embalajes en el año 2021 |
| 4 | Activos fijos tangibles e intangibles año 2021 |
| 5 | Personal ocupado |
| 6 | Identificación e información económica de los establecimientos año 2021 |
| 11 | Tecnologías de la información y la comunicación TIC |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

4.2. Selección de casos

Para definir las empresas a levantar en la prueba piloto de la ENESEM 2022, la Gestión de Estadísticas Económicas en base a Registros Administrativos (GEERA), proporciona una muestra de 236 empresas en formato directorio.

Para la selección de empresas, se considera los siguientes criterios:

- Tamaño de la empresa (mediana tipo A y mediana tipo B).
- Empresas de los sectores manufactura (sección C), comercio (sección G) y servicios (demás secciones de la CIU investigadas en la ENESEM).
- Empresas que no han participado en rondas pasadas de la ENESEM.
- Empresas localizadas en las sedes de las coordinaciones zonales.

A continuación, se describe la distribución de la muestra por Coordinación Zonal:

Tabla 3. Distribución de la muestra

| Coordinación Zonal | Muestra | Sector | | |
|--------------------|-----------|-------------|----------|-----------|
| | | Manufactura | Comercio | Servicios |
| Litoral | 12 | 6 | 3 | 3 |
| DICA | 12 | 6 | 3 | 3 |
| Centro | 4 | 2 | 1 | 1 |
| Sur | 4 | 2 | 1 | 1 |
| Planta Central | 3 | 1 | 1 | 1 |
| Total | 35 | 17 | 9 | 9 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

5. Personal asignado para el levantamiento de información, cargas de trabajo e insumos

5.1. Personal técnico

La prueba piloto de la ENESEM 2022 fue ejecutada por el personal técnico de las Coordinaciones Zonales y personal de Administración Central; para lo cual, se determina un listado de 119 empresas de un total de 236 que constan en el directorio de la prueba piloto, a fin de precautelar la recolección de la muestra

asignada de 35 empresas a nivel nacional. Con lo que se disponen 117 empresas de reposición adicionales.

La tabla 4 señala al personal técnico que ejecutó el levantamiento de información de la prueba piloto, así como el perfil del encuestador asignado.

Tabla 4. Personal técnico

| Coordinación zonal | Personal | Descripción | Perfil del encuestador | |
|--------------------|----------|-------------|------------------------|-------------|
| | | | E. Especializado | E. Estándar |
| Litoral | 2 | Técnico 1 | X | |
| | | Técnico 2 | | X |
| DICA | 3 | Técnico 1 | | X |
| | | Técnico 2 | X | |
| | | Técnico 3 | | X |
| Centro | 1 | Técnico 1 | X | |
| Sur | 1 | Técnico 1 | | X |
| Planta Central | 3 | Técnico 1 | X | |
| | | Técnico 2 | | X |
| | | Técnico 3 | | X |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

5.2. Cargas de trabajo

Las cargas de trabajo fueron asignadas en relación al perfil del encuestador y a muestra asignada a cada Coordinación Zonal, según el siguiente detalle:

Tabla 5. Carga de trabajo - Encuestador especializado

| Coordinación Zonal | Empresas a levantar por sector | | | Total de empresas |
|--------------------|--------------------------------|----------|-----------|-------------------|
| | Manufactura | Comercio | Servicios | |
| Litoral | 2 | 1 | 1 | 4 |
| DICA | 2 | 1 | 1 | 4 |
| Centro | 2 | 1 | 1 | 4 |
| Sur | | | | |
| Planta Central | 1 | - | - | 1 |
| Total | 7 | 3 | 3 | 13 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

Tabla 6. Carga de trabajo - Encuestador estándar

| Coordinación Zonal | Empresas a levantar por sector | | | Total de empresas |
|--------------------|--------------------------------|----------|-----------|-------------------|
| | Manufactura | Comercio | Servicios | |
| Litoral | 4 | 2 | 2 | 8 |
| DICA | 4 | 2 | 2 | 8 |
| Centro | 2 | 1 | 1 | 4 |
| Sur | | | | |
| Planta Central | - | 1 | 1 | 2 |
| Total | 10 | 6 | 6 | 22 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

5.3. Insumos

A continuación, se detallan los insumos socializados con las Coordinaciones Zonales y DICA para el desarrollo de la prueba piloto de la ENESEM 2022.

- Formulario de seguimiento
- Formulario de evaluación
- Formato de Informe
- Formulario de la prueba piloto
- Manual del entrevistador
- Instrucciones de llenado – apoyo para el informante
- Oficio circular
- Cronograma
- Presentación de la prueba piloto
- Directorio de empresas
- Instructivo de cambios metodológicos

6. Desarrollo

En función al cronograma planteado para la ejecución de la prueba piloto de la ENESEM 2022, se da por iniciada la etapa de socialización/cabildeo con las empresas incluidas en la muestra, el viernes 04 de marzo del presente año, finalizando la misma el lunes 07 de marzo; por consiguiente, el proceso de levantamiento de información inicia el 07 de marzo y finaliza el 28 de marzo de 2022.

Se precisa que, la prueba piloto pretende evaluar el proceso de recolección de información y crítica-codificación, utilizando el único perfil del encuestador (especializado o estándar); lo cual hace referencia a los cambios metodológicos en el levantamiento de información a utilizarse en futuras rondas de la Encuesta Estructural Empresarial. Este proceso tiene como principal objetivo optimizar los tiempos de revisión, evitando reprocesos en las etapas de levantamiento y crítica-codificación de la información recolectada.

Adicionalmente, en el levantamiento de la prueba piloto se considera únicamente la información del módulo económico y de TIC, excluyendo el módulo ambiental.

6.1. El proceso de recolección

6.1.1. Etapa de socialización

Con el objetivo de socializar el requerimiento con las empresas, PRIORIZANDO EL USO DE MEDIOS TELEMÁTICOS, iniciando con el envío del oficio circular vía correo electrónico a los contactos incluidos dentro del directorio de empresas; sin embargo, en ocasiones se notifica que el correo electrónico del informante se encuentra erróneo o simplemente no se obtiene respuesta por este medio.

El siguiente paso es realizar los acercamientos por medio de llamadas telefónicas a los números disponibles en el directorio o en sitios web (SRI, Superintendencia de compañías, páginas empresariales, páginas amarillas, etc.), con el objetivo de confirmar la recepción del oficio circular y poner en conocimiento del informante el operativo de campo de la prueba piloto. Sin embargo, al tratarse de empresas que no han sido incluidas en rondas pasadas de la ENESEM, se consideró también realizar visitas presenciales, con la finalidad de socializar y capacitar en el llenado de la encuesta a las personas encargadas de suministrar los datos de los diferentes capítulos.

Existió un total de 21 Empresas (18% respecto al total de empresas contenidas en el directorio), que manifestaron su negativa para el llenado de la encuesta debido a que al momento se encuentran en procesos de auditorías previo a la declaración anual del impuesto a la renta, por lo cual no cuentan con el tiempo suficiente para solventar el requerimiento.

A continuación, la tabla 7 muestra la socialización realizada a nivel de Coordinaciones Zonales y Planta Central, así como los rechazos encontrados en el operativo de campo.

Tabla 7. Socialización – Rechazos

| Coordinación Zonal | Muestra | Número de empresas en directorio | Empresas socializadas | Rechazos |
|--------------------|-----------|----------------------------------|-----------------------|-----------|
| Litoral | 12 | 36 | 36 | 1 |
| DICA | 12 | 36 | 36 | 9 |
| Centro | 4 | 12 | 12 | 0 |
| Sur | 4 | 24 | 17 | 10 |
| Planta Central | 3 | 11 | 5 | 1 |
| Total | 35 | 119 | 106 | 21 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

Cabe mencionar que, en Planta Central no se realizó la socialización por medio de oficios. Se experimentó la comunicación directa con el informante, para buscar una nueva alternativa de llegada al mismo, así se entregó el objetivo de la encuesta y comprobó la apertura del mismo para cumplir con el requerimiento; posterior a esto, se socializó el oficio circular mediante correo electrónico a los informantes que demostraron predisposición para el llenado de la prueba piloto.

6.1.2. Etapa de levantamiento

El levantamiento de información se realiza en los tiempos planificados abarcando todos los sectores económicos objeto de estudio en la prueba piloto de la ENESEM 2022, tal y como se indica en la tabla 8:

Tabla 8. Levantamiento de información

| Coordinación Zonal | Muestra | Empresas levantadas por sector | | | | Total de empresas levantadas |
|--------------------|-----------|--------------------------------|-----------|-----------|--------------|------------------------------|
| | | Manufactura | Comercio | Servicios | Construcción | |
| Litoral | 12 | 5 | 3 | 3 | 1 | 12 |
| DICA | 12 | 7 | 3 | 4 | 0 | 14 |
| Centro | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Sur | 4 | 2 | 2 | 2 | 0 | 6 |
| Planta Central | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Total | 35 | 17 | 10 | 10 | 1 | 38 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

En base a los datos expuestos, la Coordinación Zonal Centro no cumple con la carga asignada debido a que los informantes de las empresas de servicios solicitan prórroga hasta el mes de abril para realizar el llenado de la encuesta.

Por otra parte, la Zonal Litoral realiza el levantamiento de información de una empresa del sector de la construcción, misma que en el directorio constaba como servicios; por lo tanto, se evidencia un cambio de sector económico.

La ejecución del operativo de campo de la ENESEM 2022 (periodo de referencia 2021) se realizará priorizando la utilización de medios telemáticos; por lo cual, se planifica que la prueba piloto sea ejecutada con similar metodología; sin embargo, en varias ocasiones los informantes solicitan acompañamiento presencial para el llenado de la encuesta, debido a que representan a empresas que no han participado en rondas pasadas de la ENESEM y desconocen la estructura del formulario.

Por otra parte, surge la necesidad de agendar citas presenciales con los informantes calificados de las empresas (tabla 9), en vista de que los equipos con los que se cuenta en las Coordinaciones Zonales y DICA no disponen de los insumos necesarios para ejecutar un levantamiento telemático (tales como cámara, micrófono y auriculares).

Tabla 9. Tipo de levantamiento

| Tipo de levantamiento | % Porcentaje |
|-----------------------|--------------|
| Presencial | 26% |
| Telemático | 74% |
| Total | 100% |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

Adicionalmente, se precisa que ciertas empresas remiten archivos al encuestador a fin de que se les brinde colaboración con el llenado de capítulos puntuales, aduciendo que al momento no cuentan con el tiempo necesario para la ejecución de la prueba piloto debido a que se encuentran ejecutando auditorias previo a la entrega del formulario del impuesto a la renta al Servicio de Rentas Internas.

6.1.3. Etapa de crítica-codificación

Se realizó la crítica-codificación de las encuestas levantadas según el detalle expuesto en la tabla 10.

Tabla 10. Crítica-codificación de información

| Coordinación Zonal | Muestra | Total de empresas levantadas | Total de empresas criticadas |
|--------------------|-----------|------------------------------|------------------------------|
| Litoral | 12 | 12 | 12 |
| DICA | 12 | 14 | 14 |
| Centro | 4 | 3 | 3 |
| Sur | 4 | 6 | 6 |
| Planta Central | 3 | 3 | 3 |
| Total | 35 | 38 | 38 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

6.2. Hallazgos de la homologación del perfil encuestador (estándar y especializado)

En base al instructivo de cambios metodológicos de la ENESEM donde se indica que, "(...) los encuestadores realizarán las actividades relacionadas con la crítica y codificación de las encuestas levantadas", los encuestadores ejecutaron la crítica-codificación a las encuestas que se encontraban en su carga de trabajo; lo cual ha generado las siguientes apreciaciones por parte de las Coordinaciones Zonales y Planta Central:

Ventajas identificadas

- El nuevo perfil del investigador relaciona a una única persona del INEC con el informante de la empresa, lo cual es considerado como positivo; puesto que, el informante no recibirá notificaciones por parte de otras personas (crítico-codificador).
- Se evitará reprocesos al momento de pre-criticar y criticar la información, lo cual permitirá optimizar los tiempos de ejecución, debido a que la encuesta no atraviesa por una revisión de un crítico-codificador diferente.

Aspectos a fortalecer

- Robustecer el rol del Responsable de control de calidad, quien revisará la totalidad de encuestas criticadas.
- Supervisión del cumplimiento de las cargas de trabajo, aplicando controles de cobertura exhaustivos.

6.3. Tiempos de ejecución

La tabla 11 presenta el tiempo promedio invertido en el levantamiento y crítica-codificación desagregado según los sectores económicos objeto de estudio de la prueba piloto de la ENESEM 2022.

Así también, el tiempo promedio general que se demandó para el llenado de la prueba piloto, respecto la información económica (se excluye el módulo ambiental) es de 9 horas, 06 minutos y 29 segundos.

Tabla 11. Tiempo promedio de recolección – Prueba Piloto ENESEM 2022.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|
| Encuestador Especializado | 4:57:21 | | 10:30:22 | 6:56:11 | 9:17:01 | 10:30:22 |
| Encuestador Estándar | 8:09:12 | 9:14:37 | 10:31:54 | 8:28:43 | 9:01:38 | 10:31:54 |
| Total general | 7:34:19 | 9:14:37 | 10:31:06 | 8:18:26 | 9:06:29 | 10:31:06 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

A continuación, se detallan los tiempos utilizados en la recolección de información y crítica-codificación, según cada sección o capítulo, además de las observaciones realizadas para cada una de ellas.

6.3.1. Sección A. Identificación y ubicación

Tabla 12. Recolección sección A.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:09:02 | | 0:12:14 | 0:25:13 | 0:12:47 | 0:25:13 |
| Encuestador Estándar | 0:12:39 | 0:17:45 | 0:12:33 | 0:20:07 | 0:15:07 | 0:20:07 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

El levantamiento de información y crítica-codificación de la sección A. Identificación y ubicación, no genera interrogantes y comentarios por parte de los informantes; sin embargo, se considera importante la precarga de esta sección con la información suministrada por las empresas en la ENESEM 2020, a fin de reducir los tiempos de llenado por parte del informante.

6.3.2. Sección B. Actividad e inicio de actividades

Tabla 13. Recolección sección B.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:11:33 | | 0:15:01 | 0:30:30 | 0:15:44 | 0:30:30 |
| Encuestador Estándar | 0:14:05 | 0:20:02 | 0:14:12 | 0:23:23 | 0:17:12 | 0:23:23 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

Al tratarse de un aplicativo de pruebas, no es posible generar cambios de sector económico o rama de actividad en la sección B; por lo cual, se procede a mantener la

actividad cargada en la muestra y se coloca una observación en el capítulo fin, indicando la nueva actividad y el CIIU al cual pertenece.

El informante no presenta inconvenientes al momento del llenado de la sección en cuestión.

6.3.3. Sección C. Funcionamiento durante el 2020

Tabla 14. Recolección sección C.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:10:05 | | 0:11:56 | 0:25:13 | 0:12:44 | 0:25:13 |
| Encuestador Estándar | 0:14:30 | 0:07:10 | 0:09:32 | 0:25:49 | 0:16:22 | 0:25:49 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

El llenado de la sección C. Funcionamiento durante el 2020, no genera comentarios por parte del informante. Sin embargo, en los diferentes operativos de campo de la ENESEM, se evidencia que ciertos informantes confunden los conceptos de consorcio y grupos empresariales; por lo cual, es importante capacitar de manera correcta al personal de campo a fin de que las indicaciones hacia el informante sean claras y no generen confusión en el mismo.

6.3.4. Capítulo 1. Estado de Resultados Año 2020

Tabla 15. Recolección capítulo 1.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:35:00 | | 1:04:47 | 0:48:51 | 0:58:29 | 1:04:47 |
| Encuestador Estándar | 0:56:53 | 2:09:25 | 1:06:48 | 1:22:08 | 1:10:07 | 2:09:25 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

En el capítulo 1 referente al Estado de Resultados Año 2020, no se encontró mayor dificultad al momento del llenado de la información.

Por otra parte, es importante que aplicativo garantice la precarga correcta del formulario¹⁰¹; puesto que, llenar el capítulo en mención de forma manual requiere de un tiempo promedio de 0:58:29 para un encuestador especializado, y 1:10:07 para un encuestador estándar.

6.3.5. Capítulo 2. Cuadro resumen de ventas por actividades ordinarias/Ventas Netas por Tipo de Producto/Servicios

Tabla 16. Recolección capítulo 2 – resumen de ventas.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:13:30 | | 0:34:40 | 0:06:04 | 0:28:45 | 0:34:40 |
| Encuestador Estándar | 0:15:03 | 0:10:00 | 0:10:48 | 0:23:17 | 0:16:17 | 0:23:17 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

El cuadro de resumen de ventas por actividad ordinaria, incluido en el capítulo 2, no genera conflictos al momento del llenado por parte del informante.

6.3.6. Capítulo 2. Producción y Ventas Netas de bienes producidos por la empresa

Tabla 17. Recolección capítulo 2 – Producción y ventas.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | | | 2:15:52 | | 2:15:52 | 2:15:52 |
| Encuestador Estándar | | 1:35:03 | 2:10:07 | | 2:06:14 | 2:10:07 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

En el capítulo 2 referente a las ventas netas, se encontró mayor dificultad al realizar el llenado de la información, debido a que se debe desglosar las ventas por cada producto elaborado; ciertos informantes mencionan que el tiempo proporcionado es muy corto, y solicitan ampliación del plazo de entrega, puesto que se encuentran en procesos de auditoría previo a la entrega del formulario del impuesto a la renta al SRI.

6.3.7. Capítulo 2. Ventas netas de bienes comercializados por la empresa al por mayor

Tabla 18. Recolección capítulo 2 – Venta al por mayor de bienes.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:35:00 | | 0:40:00 | | 0:38:34 | 0:40:00 |
| Encuestador Estándar | 1:11:55 | | 1:43:15 | | 1:24:27 | 1:43:15 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

Al igual que el cuadro de producción y ventas, los informantes consideran que el desglose solicitado conlleva mayores esfuerzos y mayor plazo para su entrega; sin embargo, se persuade a los informantes a fin de completar la información.

6.3.8. Capítulo 2. Ventas netas de bienes comercializados por la empresa al por menor

Tabla 19. Recolección capítulo 2 – Venta al por menor de bienes.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:50:00 | | | | 0:50:00 | 0:50:00 |
| Encuestador Estándar | 1:02:53 | | | | 1:02:53 | 1:02:53 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

De similar manera a lo mencionado en el apartado de comercialización al por mayor, los informantes manifiestan que al momento se encuentran en auditorías a fin de presentar el formulario 101 a la entidad de control, por lo cual se solicita ampliación en el plazo de entrega.

6.3.9. Capítulo 2. Ventas netas de servicios

Tabla 20. Recolección capítulo 2 – Venta de servicios.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:10:05 | | 0:15:00 | 0:07:13 | 0:12:53 | 0:15:00 |
| Encuestador Estándar | 0:18:00 | 0:25:00 | 0:10:00 | 0:19:15 | 0:18:45 | 0:25:00 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

El cuadro 2.4. Ventas netas de servicios, no genera interrogantes y comentarios por parte de los informantes.

6.3.10. Capítulo 2. Información adicional sobre producción

Tabla 21. Recolección capítulo 2 – Información sobre producción.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:11:33 | | 0:16:01 | 0:16:13 | 0:15:17 | 0:16:13 |
| Encuestador Estándar | 0:11:11 | 0:04:00 | 0:26:19 | 0:12:51 | 0:16:38 | 0:26:19 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

Los informantes calificados de las empresas de servicios consideran importante que la sección 2.5. Información adicional sobre la producción, debe especificarse de mejor manera, puesto que hace mención solamente a la producción.

6.3.11. Capítulo 2. Actividades y Gastos Para el Desarrollo de Innovaciones de Producto y Proceso en el 2020

Tabla 22. Recolección capítulo 2 – Desarrollo de innovaciones de producto y proceso.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:10:02 | | 0:18:28 | 0:10:24 | 0:16:23 | 0:18:28 |
| Encuestador Estándar | 0:19:41 | 0:05:00 | 0:13:00 | 0:12:34 | 0:14:46 | 0:19:41 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

La sección 2.6. Actividades y Gastos Para el Desarrollo de Innovaciones de Producto y Proceso en el 2020, no genera interrogantes y comentarios por parte de los informantes.

6.3.12. Capítulo 3. Costos de la Materia Prima, Materiales Auxiliares, Repuestos y Accesorios, Envases y Embalajes en el año 2020

Tabla 23. Recolección capítulo 3 – Materias primas.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | | | 2:07:27 | | 2:07:27 | 2:07:27 |
| Encuestador Estándar | | 1:40:03 | 1:37:01 | | 1:37:24 | 1:40:03 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

El llenado del capítulo 3. Costos de la materia prima, es extenso debido a la desagregación que se solicita en el formulario.

6.3.13. Capítulo 4. Total activo + Activos Fijos Tangibles Año 2020

Tabla 24. Recolección capítulo 4 – Activos fijos tangibles.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:25:01 | | 0:50:20 | 0:32:15 | 0:44:37 | 0:50:20 |
| Encuestador Estándar | 0:52:43 | 0:35:00 | 0:55:53 | 0:55:38 | 0:53:54 | 0:55:53 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

Los informantes no tienen mayor dificultad al momento de realizar el llenado del cuadro de activos fijos tangibles; sin embargo, las empresas.

6.3.14. Capítulo 4. Activos Fijos Intangibles hasta el año 2020

Tabla 25. Recolección capítulo 4 – Activos fijos intangibles.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | | | 0:15:11 | | 0:15:11 | 0:15:11 |
| Encuestador Estándar | 0:42:00 | | 0:08:32 | 0:40:00 | 0:31:35 | 0:42:00 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

Los informantes no tienen mayor dificultad al momento de realizar el llenado del cuadro de activos fijos intangibles.

6.3.15. Capítulo 5. Número total de personal ocupado

Tabla 26. Recolección capítulo 5 – Total de personal ocupado.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:32:30 | | 0:46:40 | 0:55:58 | 0:45:05 | 0:55:58 |
| Encuestador Estándar | 0:52:14 | 0:25:03 | 0:48:14 | 1:17:26 | 0:56:55 | 1:17:26 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

A fin de realizar el llenado del cuadro 5.1. Número total de personal ocupado, se emplea un mayor esfuerzo por parte del informante debido a que el mismo debe generar una base de datos clasificando a los empleados por sexo y mes en el que laboraron (noviembre).

Por otra parte, los informantes manifiestan la importancia de que la información que se solicita en este capítulo sea extraída de los datos que dispone el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, con el objetivo de reducir el tiempo empleado en el llenado de la encuesta.

6.3.16. Capítulo 5. Total de remuneraciones del personal ocupado correspondiente al periodo: año 2020

Tabla 27. Recolección capítulo 5 – Remuneraciones del personal ocupado.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:35:00 | | 0:51:27 | 2:05:23 | 0:54:52 | 2:05:23 |
| Encuestador Estándar | 0:58:01 | 0:25:03 | 0:48:44 | 1:22:09 | 1:00:29 | 1:22:09 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

Al igual que en el cuadro 5.1, los informantes emplean un mayor esfuerzo para la creación de una base de datos que discrimine a sus empleados por sexo y mes en el que laboraron. Adicionalmente, los informantes manifiestan la importancia de que la información que se solicita en este capítulo sea extraída de los datos que dispone el

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, con el objetivo de reducir el tiempo empleado en el llenado de la encuesta.

6.3.17. Capítulo 6. Identificación e Información Económica de los Establecimientos Año 2020

Tabla 28. Recolección capítulo 6 - Establecimientos.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:11:31 | | 0:18:14 | 0:12:05 | 0:16:36 | 0:18:14 |
| Encuestador Estándar | 0:43:09 | 0:08:00 | 0:23:34 | 0:16:38 | 0:27:37 | 0:43:09 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

El llenado del capítulo 6. Identificación e Información Económica de los Establecimientos, no genera conflictos al momento del llenado por parte del informante; cabe mencionar que, en el desarrollo de la prueba piloto no se cuenta con empresas que tengan un número alto de establecimientos, casos en los cuales el aplicativo web INFOCAPT presenta inconvenientes en su funcionamiento y generando molestias en los informantes.

6.3.18. Capítulo 11. Tecnologías de la información y la comunicación TIC

Tabla 29. Recolección capítulo 11 - TIC.

| Perfil encuestador | Comercio | Construcción | Manufactura | Servicios | Promedio general | Máximo |
|----------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|------------------|---------|
| Encuestador Especializado | 0:27:30 | | 0:31:40 | 0:20:49 | 0:30:04 | 0:31:40 |
| Encuestador Estándar | 0:50:54 | 0:48:03 | 0:38:16 | 1:05:37 | 0:51:26 | 1:05:37 |

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2022.

Elaborado por: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

El capítulo 11. Tecnologías de la información y la comunicación TIC, no representa dificultad para el informante al momento de su llenado.

7. Conclusiones

- Se ejecutó la prueba piloto según el cronograma establecido, así también, se alcanzó el objetivo de evaluar el proceso de homologación del perfil de encuestadores y revisores de calidad, al de encuestador estándar y especializado, del que se desprenden ventajas y aspectos a fortalecer.
- Considerando que la muestra para la prueba piloto se conformó por empresas nuevas; fue necesario socializar el objetivo de manera presencial a fin de obtener la aceptación del informante. Por esta razón se realizó al menos una visita presencial a la empresa.
- En ciertos casos los informantes no accedieron a colaborar con la entrega de información debido a la carga laboral extra que implica el llenado de la encuesta, o en su defecto se mantienen capítulos incompletos para su envío.

- Una vez remitidos los correos de socialización, el contacto con el informante se ejecutó en promedio una semana después.
- La ENESEM 2021 se desarrolló en la modalidad de teletrabajo, donde el software y hardware como cámaras, sonido y acceso a plataformas digitales, eran más accesibles desde los hogares de los informantes. Sin embargo, en las empresas con modalidad presencial del 100%, existen limitaciones que dificultan el acercamiento telemático para el asesoramiento, siendo necesaria la visita presencial.
- En ocasiones los informantes remiten documentos (cuadro de activos fijos, mecanizado del IESS) con la finalidad de que el personal técnico complete la información solicitada en la encuesta, lo cual implica que el investigador debe contar con las credenciales de acceso al INFOCAPT.

8. Recomendaciones

- Considerar adelantar la ejecución de la prueba piloto, ya que en el primer trimestre de cada año, los informantes de las empresas realizan actividades de auditoría, por lo que se presentan rechazos.
- Abastecer al equipo de trabajo de todas las herramientas necesarias para la ejecución del operativo de campo, tomando en cuenta que la encuesta se llenará de forma virtual principalmente, las computaras con las que cuenta el equipo no disponen de herramientas que faciliten la conexión (zoom, micrófonos y auriculares).
- Garantizar que las secciones y/o capítulos que no serán investigados en la prueba piloto, se bloqueen en el INFOCAPT, ya que esto ocasionó demoras en la entrega de información y en otros casos confusión en los informantes que habían registrado información en el módulo ambiental el cual no era investigado.
- Contar con un directorio de empresas actualizado; ya que al momento de realizar las gestiones, se verificó que registros importantes como direcciones, teléfonos, nombres de informantes entre otros se encontraban desactualizados.
- Ciertas empresas no acceden a trabajar mediante video conferencia; únicamente permiten la comunicación mediante llamadas telefónicas (celular y WhatsApp), lo cual implica realizar recargas o contratación de planes, por lo cual es importante se apertura la red wifi de la institución a fin de que los investigadores hagan uso del recurso.

| Elaborado por: | Revisado por: | Aprobado por: |
|--|---|---|
| | | |
| Brayan Rodríguez (Miembro de equipo) | Rita Jácome (Responsable ENESEM) | Roberto Chaves (Responsable GESE) |



INEC

Buenas cifras,
mejores vidas



@ecadorencifras



@ecadorencifras



@InecEcuador



t.me/ecadorencifras



INEC/Ecuador



INECEcuador



INEC Ecuador